

## Privacyverklaring Korau – eigenwijs papier

Wanneer vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (in het vervolg: AGV) veranderingen gevraagd worden kan dat een reden zijn deze privacyverklaring aan te passen.

### Samenvatting

Ik behandel je persoonsgegevens vertrouwelijk. Ik geef ze niet weg aan derden en verkoop ze ook niet. Ik deel je persoonsgegevens wel soms met anderen (verwerkers), maar alleen daar waar het nodig is om mijn diensten te verlenen. Het gaat om verwerkers zoals mijn telecomprovider, mijn nieuwsbriefdienst, een betalingsdienst, een verzendbedrijf, mijn webhost of websitebeveiligingsdiensten. Persoonsgegevens worden beveiligd opgeslagen en verwerkers houden zich aan de AVG. Ik verzamel niets wat ik niet nodig heb, wat ik verwerk is nodig om mijn diensten te kunnen verlenen. (Mail)adressen van klanten kunnen gebruikt worden voor directe marketingdoeleinden van Korau.

### Privacyverklaring

#### Definities

Persoonsgegevens: gegevens die iets vertellen over jou of die met jou in verband staan zodat je “gevonden” kan worden.

De website: <https://www.korau.nl>

Grondslag: een volgens de wet geldige reden om persoonsgegevens te verwerken.

Gerechtvaardigd belang: de reden dat ik je persoonsgegevens mag verwerken is belangrijker dan de reden die jij mogelijk hebt om dit niet te willen.

Direct marketing: het sturen van reclame of bv een kerstkaart aan klanten en/of verkooppunten van [Korau](#).

#### Waarvoor gebruik ik je persoonsgegevens?

Ik gebruik je persoonsgegevens om:

- Contact met je op te nemen
  - als dat nodig is voor het uitvoeren van een overeenkomst die we samen hebben (grondslag: overeenkomst),
  - als je daarvoor toestemming hebt gegeven door mijn nieuwsbrief aan te vragen of door het [contactformulier](#)\* in te vullen en te versturen of door mij te bellen, te mailen of mij je visitekaartje te geven of een aankoop te doen in de webshop (grondslag: toestemming).
- Een financiële administratie bij te houden zoals de wet dat vraagt als we samen een overeenkomst gesloten hebben (grondslag: overeenkomst).
- Je gegevens goed in mijn administratie te zetten en bij te werken als er wijzigingen zijn als we samen een overeenkomst gesloten hebben (grondslag: overeenkomst).
- Het internetverkeer op de website te beveiligen zoals de wet dat van mij vraagt en omdat het in het belang van ons allemaal is dat websites worden beveiligd (grondslag: gerechtvaardigd belang).

#### Van wie heb ik persoonsgegevens?

Van klanten, verkooppunten, nieuwsbriefabonnees en websitebezoekers kan ik op enig moment persoonsgegevens verwerken.

### Welke persoonsgegevens verwerk ik?

- Ben je nieuwsbriefabonnee, dan verwerk ik: je naam en emailadres en je gegevens over het nieuwsbriefgebruik. Daar heb je toestemming voor gegeven bij het aanvragen van de nieuwsbrief.
- Ben je verkooppunt, dan verwerk ik naast je bedrijfsgegevens: je naam, en zo nodig je (persoonlijke) emailadres en (persoonlijke) telefoonnummer (als daar geen bedrijfsgegevens van zijn) en eventueel je rekeningnummer. Daar heb je toestemming voor gegeven bij het aangaan van de afspraak om verkooppunt van Korau-producten te worden.
- Ben je klant, dan gebruik ik: je naam, emailadres en/of telefoonnummer en zo nodig je adres. Daar heb je toestemming voor gegeven bij het invullen en opsturen van het contactformulier, wanneer je telefonisch of per mail contact met mij hebt opgenomen, wanneer je mij je visitekaartje hebt gegeven, of wanneer je een aankoop hebt gedaan in de webshop.
- Ben je websitebezoeker, dan verwerkt mijn website: je ip-adres in verband met de beveiliging van de website zoals de wet dat van mij vraagt. Plaats je een reactie op mijn website dan verwerkt de website je ip-adres, welke browser je gebruikt, op welke webpagina je bent, de domeinnaam van de site en de gegevens die je invult in het reactieformulier in verband met de beveiliging van de website zoals de wet dat van mij vraagt. Dit mag omdat het in het belang van ons allemaal is dat websites worden beveiligd.

### Gegevens die wel verzameld worden maar die niet persoonsgegevens zijn - over cookies.

Ik gebruik op de website Google analytics om, wanneer nodig, de website te optimaliseren. Google analytics houdt door middel van een teller het aantal websitebezoekers bij en het surfgedrag van websitebezoekers. Deze gegevens worden anoniem gemaakt en zijn daarom geen persoonsgegevens. Deze gegevens worden opgeslagen in cookies op je computer en met de tracker 'google analytics' verstuurd naar mijn google analytics account.

Bedrijven als google, social media en adverteerders plaatsen trackers als een website gebruik maakt van hun producten of advertentieruimte verkoopt. Trackers verzamelen overal op het internet (véél) informatie over jou. Welke informatie dat is, wordt niet altijd precies duidelijk. Ook kan een website-eigenaar meestal niets veranderen aan wat een dergelijke tracker doet. Als je dit niet wilt is het slim om je browser zó in te richten dat je trackers kan blokkeren. Strenge blokkeeropties kunnen ertoe leiden dat inhoud die je misschien wel wilt zien, niet meer te zien krijgt.

### Met wie deel ik persoonsgegevens?

Ik behandel je persoonsgegevens vertrouwelijk en verkoop ze niet. Ik deel je persoonsgegevens soms wel met anderen. Die anderen zijn een nieuwsbriefdienst, een betalingsdienst, een verzendbedrijf, een webhost, een telecomprovider en websitebeveiligingsdiensten. Persoonsgegevens worden beveiligd opgeslagen en verwerkers houden zich aan de AVG.

### Hoe lang bewaar ik je (persoons)gegevens?

Ben je nieuwsbriefabonnee dan bewaar ik je persoonsgegevens tot je je toestemming intrekt door je af te melden voor de nieuwsbrief.

Ben je verkooppunt of klant dan bewaar ik je persoonsgegevens in ieder geval, zoals de wet voorschrijft, 7 jaar en anders tot het beëindigen van de klantrelatie.

Van contactpersonen en websitebezoekers bewaar ik persoonsgegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor ik je gegevens gebruik. Deze bewaartijd kan daarom variëren. Gegevens die verzameld worden door google analytics worden maximaal 26 maanden bewaard.

### Zo zorg ik voor je persoonsgegevens.

Je persoonsgegevens worden met de gangbare beveiligingstechnieken beveiligd. Ik verkoop je persoonsgegevens niet aan iemand. Je persoonsgegevens worden alleen gedeeld met de eerdergenoemde verwerkers die voldoen aan de AVG.

### Je persoonsgegevens bekijken of aanpassen.

Je mag je persoonsgegevens altijd inzien\*. Wil je meerdere kopieën in één keer dan is 1 kopie gratis, voor de andere vraag ik een redelijke vergoeding.

Je mag onjuiste of onvolledige persoonsgegevens (laten) aanpassen\*.

Je mag je persoonsgegevens (laten) wissen\*\* als de geldige reden voor verwerking verdwijnt of als je een geldig bezwaar hebt tegen verwerking, tenzij ik wettelijk verplicht ben ze nog te bewaren.

Je mag bezwaar maken tegen direct marketing. Ik stop dan per direct de verwerking van je persoonsgegevens voor direct marketing.

Ben je nieuwsbriefabonnee of klant dan heb je recht op overdracht van je persoonsgegevens en kun je je toestemming tot verwerken van je persoonsgegevens intrekken.

### Hoe kan je je recht gebruiken?

Heb je vragen over persoonsgegevens die je niet zelf via internet kunt inzien en/of wijzigen? Stuur dan een mail via het [contactformulier](#).\*

Of stuur een brief naar:

**Korau – eigenwijs papier**

Laan der Kruisheren 54

9617 EM Harkstede.

Je krijgt binnen 4 weken reactie.

Nieuwsbriefabonnees kunnen zelf hun persoonsgegevens inzien, aanpassen en wissen (=afmelden voor de nieuwsbrief) via links die onderaan de nieuwsbrief te vinden zijn.

\* In deze tekst zie je geen emailadres. Door het contactformulier te gebruiken mail je met mij. Dat heeft een goede reden: het voorkomen van spam via mijn mailadres. Of jij nou een goed spamfilter hebt of niet; versturen van spam via internet kost enorm veel energie. Dat is niet duurzaam. Bovendien wil ik voorkomen dat mijn mailadres op de zwarte lijst komt en onbruikbaar wordt.

\*\*Ik kan om aanvullende informatie vragen om zeker te weten dat je bent wie je bent, omdat ik jouw persoonsgegevens alleen aan jou mag geven en niet aan iemand anders.